

# جوجل .. خدمات لا تنتهي

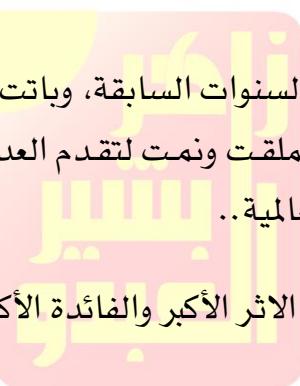
حقيقة المسوق الالكتروني العربي

By [zaher basher alabdo](#)

اسم **جوجل** بات مرتبطاً بالانترنت ارتباط وثيق، لدرجة ان الكثير منا يستخدم كلمة جوجل اكثر مما يتستخدم كلمة انترنت للدلالة على خدمات الانترنت..

تطورت ونمط هذه الشركة بشكل كبير خلال السنوات السابقة، وباتت تستحوذ على اهم خدمات الانترنت في هذه الايام.. كانت بدايتها من محرك البحث ثم تعمقت ونمط لتقدم العديد من الخدمات الانترنتية.. منها ما طورته بنفسها، ومنها ما اشتراها ونقلتها معها الى العالمية..

سنستعرض فيما يلي اهم تلك الخدمات ذات الاثر الاعظم والفائدة الاكثر:



## ١. جوجل محرك البحث Google Search

هذا المحرك البحث بدأت به شركة **جوجل** أول خدماتها واصبح الافضل للباحثين على الانترنت، وله الفضل الكبير في وصول معظمنا الى كل ما نبحث عنه في الانترنت مهما صغره وبعد الهدف، ومهما تنوّع واختلفت الغاية، حيث تنوّع البحث ولم يقتصر على [الصفحات](#) و [المواقع](#) لمعظم لغات العالم، وانما تعدادها ليصل الى البحث عن [الصور](#) [والفيديو](#)  [والمدونات](#) ...

## ٢. خدمة البريد الالكتروني "جيميل" Gmail

رغم انه ظهر بعد ياهو وهو تميل، إلا انه استطاع ان يسحب البساط من تحتها، من خلال العديد من المزايا التي قدمها عبر البريد الالكتروني لجيميل، وقدم العديد من الحلول المجانية التي ارتبط بهذا الایمیل، ولم يعد هذا مجرد ايميل وإنما تعداه ليشمل الدردشة المرئية والصوتية حيث تخلى العديد من المستخدمين عن برامج الماسنجر الأخرى، لمزاياه العديدة من نقاط الصوت والدقة الصورة، كما قدم ساعات تخزينية أكبر وتزداد باستمرار بالإضافة إلى واجهة سهلة الاستخدام...

## ٣. موقع يوتيوب Youtube

ويعتبر موقع يوتيوب من اكبر المواقع التي توفر مشاركة للفيديوهات، والذي اشتراه جوجل بما يزيد عن ١,٥ مليار دولار، وتقوم بتطويره بشكل مستمر، ويتميز بسهولة التعامل معه وبجودة وسرعة عرض الفيديوهات فيه، وبات يحتوي على الملايين من الفيديوهات بسبب خصائص الشبكات الاجتماعية فيه

## ٤. خرائط جوجل Google Maps

بات بقدرة اي باحث لخريطة اي موقع او مدينة في العالم من الوصول اليها بسهولة ويسرا عبر خدمة خرائط جوجل، حيث يمكنك الوصول الى الشارع والبناء و.. فقط.. مع القدرة على تكبير ذلك الموقع ليبدو اكثر وضوحا ودقة بالتفاصيل التي يحتويه، ناهيك عن القدرة على الانتقال الى الصور الفضائية عبر الاقمار الصناعية ( انقر على Earth في زاوية الموقع).

- يمكنك الوصول إلى وجهتك، بشكل أسرع السيارة؟ الدراجة؟ القطار؟ اطلع على أفضل وسيلة للوصول إلى وجهتك مباشرة على الخريطة.
- إجراء اختيارات ذكى يمكنك أن تسأل خرائط Google عن "مقهى" كما يمكنك العثور على المقاهى القريبة الأعلى تقييماً.

- مشاهدة العالم من جميع الزوايا
- تم تجميع كل الصور الرائعة - بدءاً من صور القمر الصناعي إلى صور التجول الافتراضي والصور الجديدة ثلاثية الأبعاد - في مكان واحد مناسب.
- خريطة مخصصة لك، أينما كنت سجل الدخول لتمييز أماكنك المفضلة بنجمة. ثم اسحبها على هاتفك أثناء التقل.

## ٥. ستريت فيو Street View

هذه الخدمة متاحة فقط في بعض الدول التي قامت جوجل بمسح شوارعها، وقد كلفتها هذه الخدمة مبالغ واستثمارات كبيرة، وتقدم هذه الخدمة فرصة التجول الافتراضي في شوارع ومناطق عبر خرائط جوجل، وذلك من خلال سحب الشخص الأصفر إلى الشارع المرغوب التجول فيه، فيتم الانتقال إليه ومن ثم المسير باتجاهات تقوم أنت باختيارها ..

## ٦. جوجل للترجمة Google Translate

خدمة لترجمة النصوص والكلمات والصفحات على النت ولعدة لغات عالمية (من بينها اللغة العربية) وهي خدمة رقمية جيدة ولكنها لا تصل إلى مستوى الترجمة البشرية

كما يقدم الموقع خدمة النطق حسب اللغة التي يتم اختيارها

## ٧. مجموعات جوجل Google Groups

تتضمن هذه الخدمة السماح بإنشاء مجموعات بريدية بين بعض المشتركين من ذوي ذات الاهتمامات، لتبادل الرسائل فيما بينهم أو المواضيع التي يرغبون بمناقشتها، كما تفيد أصحاب الموقع حيث يمكنهم إنشاء مجموعات

كبيرة لزوار موقعهم، والتواصل معهم واعلامهم بكل جديد، ورغم ان ياهو سبقت جوجل بهذه الخدمة الا ان مجموعات ياهو باتت مهملا نظرا لصعوبة طرق التعامل معها، وعدم التحديث والتطوير الذي افتقده.

تتيح خدمة مجموعات جوجل الاشتراك بأي من المجموعات التي تتناسب من حيث مواضعها، وسيصلك الى اييميل كل ما ينشر فيها من مواضيع جديدة، كما يمكنك انشاء مجموعة خاصة بك وتدعوا اصدقائك اليها ويمكنك ان تكون انت الوحيد الذي يمكنه النشر الى جميع الاعضاء.

## ٨. جوجل للأخبار Google News

خدمة جوجل للأخبار تقدم لمتصفحها الأخبار الأفلمية العالمية مأخوذة من عدة مصادر ومن مواقع مختلفة متعددة تقدمها في صفحة واحدة، ويمكن للمتصفح البحث عن الاخبار التي تهمه حسب المواضيع أو حسب المنطقة الجغرافية، كما يمكن البحث في خبر الاخبار المنشورة، والجميل في الامر بان هذه الخدمة مالكي جساب جيميل اخبار منوعة حسب اختيارتهم



## ٩. مستندات جوجل Google Docs

تتيح خدمة مستندات جوجل الشبيهة ببرامج الويفيس (ورورد واكسس وبوربوينت..) حيث يمكنك حفظ هذه الملفات واستعمالها من الانترنت من اي مكان توفر فيه امكانية الاتصال بالانترنت، حيث يخصص لكل حساب مساحة خاصة لتخزين ملفاته، وهذه الخدمة تقدم حل من لا يمكنه اقتناء مجموعة برامج الاوفيس، وتمثل حل جيد لمجموعة الملفات التي يعمل عليها مجموعة

والجدير بالذكر بأن جوجل قد طورت هذه الخدمة الى ما يسمى جوجل درايف تتيحها شركل جوجل لتحميل ملفاتك الخاصة وتخزينها على خوادمهم بسعة 5 جيجا بايت ، ومن ثم تعديلها باستخدام الحواسيب والهواتف الذكية والآيياد ، كما أنها مفيدة عند تحميل ملفات ضخمة على الإيميل ، ولا يملك الوصول إليها إلا مالكتها...

## ١٠. جوجل للكتب Google Books

يقدم موقع جوجل للكتب عرض جزئي لكثير من الكتب، حيث يمكنك الاطلاع على المحتويات وتصفح بعض الصفحات، وهي تفيد القاريء قبل الشراء، أو لمعرفة معلومة معينة من كتاب ما.

### كيف تعمل خدمة كتب Google؟

إن العثور على كتب باستخدام كتب Google سهل للغاية كما لو كنت تحاول العثور على موقع ويب باستخدام بحث الويب من Google ، أدخل العبارة أو الكلمة الرئيسية التي تبحث عنها في مربع كتب Google على سبيل المثال، عندما تبحث عن [سلق الجبال] أو عن عبارة مثل [خطوات على الطريق]، فستعثر على جميع الكتب التي تتوافق محتوياتها مع عبارات البحث هذه .

انقر على عنوان كتاب وسترى معلومات أساسية عن الكتاب تماثل ما قد يظهر في قائمة بطاقات. كما قد ترى بعض المقتطفات — جمل تتضمن عبارة البحث التي استخدمتها في سياقها. وإذا منحنا ناشراً أو مؤلفاً الإذن، فستظهر لك صفحة كاملة وستتمكن من التصفح داخل الكتاب لمشاهدة المزيد من الصفحات. أما إذا كان الكتاب بدون حقوق طبع ونشر، فسترى صفحة كاملة ويمكنك التصفح إلى الأمام أو الخلف لمشاهدة الكتاب كاملاً. انقر على رمز العدسة المكبرة بجوار العنوان للبحث داخل نص الكتاب الذي حدده.

يمكنك النقر على زر الحصول على الكتاب أو الحصول على الكتاب المطبوع للحصول على قائمة من الروابط المؤدية إلى متاجر عبر الإنترنت حيث يمكنك شراء الكتاب. وفي العديد من الحالات، يمكنك أيضاً النقر على البحث في مكتبة للعثور على مكتبة محلية يمكنك الاستعارة منها .

إذا كان الكتاب متوفراً كأحد الكتب الإلكترونية من Google ، فسترى خياراً لشراء النسخة الرقمية .

### كيف يمكنني العثور على كتب أستطيع تنزيلها؟

بينما ليست هناك طريقة لتقييد نتائج البحث على الكتب القابلة للتải فقط، يمكنك تقييد نتائجك على الكتب التي تكون قابلة للعرض بشكل كامل باستخدام ميزة البحث المتقدم من كتب Google. اعمل على تضييق النتائج

بحسب التوفير عبر الإنترنت، أدخل عبارات البحث وانقر على بحث متقدم . وعلى الرغم من أنه ليست جميع الكتب القابلة للعرض بالكامل، قابلة للتتنزيل كملفات PDF ، إلا أن ذلك الإجراء يساعد على تقليل نتائج البحث لتقتصر إلى حد كبير على الكتب التي يمكن تنزيلها.

## ١١. جوجل سكولر Google Scholar

موقع جوجل سكولر يتضمن العديد من الكتب التقنية والرسائل العلمية المطابقة التي تتحملها مجاناً، وهي خدمة مجانية حيث تقوم جوجل بالمساعدة لتوفير المصادر العلمية للباحثين في مختلف التخصصات العلمية.

يحتوي الموقع على الكثير من الرسائل العلمية بعض الكتب التقنية المطابقة للتحميل بالمجان ، يقدم جوجل خدمة توفير المصادر العلمية للباحثين وطلبة العلم في التخصصات العلمية وذلك بدون مقابل ، الكثير من الوراق والبحوث المقدمة في مؤتمرات علمية والكثير من الكتب التخصصية ستتجدها في هذا الموقع .

## ١٢. جوجل إجابات

في جوجل إجابات يطرح أحد الأعضاء سؤال عن أي موضوع، يجب عليه أكثر من شخص من قبل مختصين، ويقوم أعضاء آخرين بتقييم الإجابات، ويتم ترتيب الإجابات حسب التقييمات، يحصل ذوي الإجابات الجيدة على نقاط تزيد من شعبيتهم وتزيد من مميزاتهم في الموقع

يقوم أحد الأعضاء بكتابة سؤال مختصر عن أي موضوع ، فيصل إلى عدد كبير ويلقظه أحد المتخصصين فيجيب عليه ، وربما يجب عليه شخص آخر وثالث ورابع ، يمكن للأعضاء الآخرين تقييم الإجابات إيجاباً أو سلباً ، وبحسب التقييم يكون ترتيب الإجابات في الصفحة . الأعضاء أصحاب الإجابات القيمة يحصلون على نقاط تزيد من شعبيتهم في مجتمع جوجل إجابات ويكونون متخصصين في مجال معين بحسب أغلبية إجاباتهم ، وكل ما زادت شعبيتهم في المجتمع جوجل إجابات زادت المميزات المقدمة له في هذا الموقع .

## ١٣. جوجل نول Google Knol

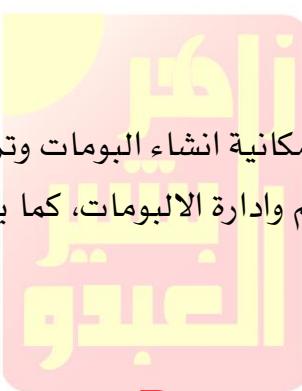
نول اختصار لكلمة نولج knowledge ( معرفة )

نشرت جوجل نولج هذه الخدمة لاثراء المحتوى في عدة لغات منه العربية، وتقوم على اتاحة الفرصة للمتخصصين لكتابه مقالات في تخصصهم ونشرها، ولتصبح مادة تشاركية في الابداع

توقف العمل بهذه الخدمة بتاريخ ٢٠١٢/٥/١

## ١٤. بيكسا Picasa

موقع بيكسا هو موقع خاص بالصور، يقدم امكانية انشاء البومات وترفيع صور الاعضاء اليها، ويقدم مساحة ١ جيجا بايت لكل عضو، ويتضمن ادوات للتحكم وادارة الالبومات، كما يوفر برنامج لتحرير الصور



## ١٥. موقع بانوراميو Panoramio

موقع بانوراميو وجد لمشاركة الصور بين المستخدمين، ولكن يتميز بأنه يمكن ربطها بمكان التقاطها عبر خرائط جوجل، ومن ثم تصبح هذه الصور جزء من برنامج جوجل ايثر الذي يعرض صور عبر الاقمار الصناعية، كما يضيف الصور الى خرائط جوجل، ويمكن للزائر الى اي منطقة ان يشارك صوره في المكان الذي التقاطت به

## ١٦. موقع "بنكك" Picnik

موقع بنكك يغنيك عن برامج تعديل وقص الصور حيث يوفر هذه الخدمة على الموقع مجانا بواسطة لوحة سهلة التحكم بها ..

توقف العمل بهذا الموقع من ١٩/٠٤/٢٠١٣

ولكن تم توفير بديل عنه يقدم نفس الخدمة [Google+'s Photos Editor](#)

## ١٧. قارئ جوجل Google Reader

يوفر موقع قارئ جوجل من متابعة جديد الاخبار والمقالات من مواقع محددة يختار المستخدم عبر تقنية RSS

كذلك توقع العمل به

Google Reader has been [discontinued](#). We want to thank all our loyal fans. We understand you may not agree with this decision, but we hope you'll come to love [these alternatives](#) as much as you loved Reader.

## ١٨. جوجل تريندز Google Trends

[تريندز](#) هي خدمة تقديم احصائيات باشهر كلمات وجمل البحث، ويمكن البحث حسب الدولة، ويمكن معرفة الدول الاكثر بحثاً عن كلمة ما او جملة ما، وتعتمد هذه الخدمة على الاحصائيات المستقاة من محرك بحث جوجل.

## ١٩. جوجل للمواقع Google sites

يستطيع مستخدم خدمة [جوجل سایتس](#) من بناء موقعه بالمجان ، وهو يساعد من لا خبرة لهم ليكون لهم موقع تعريفي بنشاطهم التجاري، وذلك من خلال ادوات بسيطة تحدد فيها صفحات الموقع، كما يقدم عدة واجهات وتصاميم جاهزة يمكن الاختيار منها .

حالياً هذا الموقع متوقف؟؟

## ٢٠. مدونات جوجل "بلوجر" Blogger

خدمة مدونات جوجل مجانية تتيح للمدونين من امتلاك مدوناتهم، والمدونة عبارة عن موقع صغير يسمح للمدون من نشر تدويناته باستمرار، ويمكن له اختيار تصميم مناسب له من جملة تصاميم جاهزة، ويمكن الحصول على إحصائيات لزوار المدونة.

خدمة ذات شهرة واسعة تقدمها جوجل لبناء مدونات مجانية ، المدونة عبارة عن موقع صغير عادةً ما يكون شخصي يكتب فيه صاحبه مقالات ( تدوينات ) بشكل دوري . المدونات لاقت شهرة واسعة لأنها تجعل الجميع قادر على النشر والكتابة وأن يكون لهم بصمة في فضاء الويب دون أن يمتلكوا خبرة تصميم وتطوير الواقع . بلوجر يحتوي على أدوات مفيدة ، مثل إحصائيات الزوار وخيارات كثيرة للتصاميم والواجهات ، وكذلك هي خدمة مضمونة وسرعة فتح الواقع عالية .

مثال

[http://promomind99.blogspot.com.tr/2014/04/blog-post\\_29.html](http://promomind99.blogspot.com.tr/2014/04/blog-post_29.html)



## ٢١. إحصائيات جوجل Google Analytics

جوجل انالتيكس هي خدمة لاصحاب الموقع مجانية يمكنهم من خلالها الحصول على إحصائيات عن زوار مواقعهم الالكترونية يتحدد فيها الكثير من البيانات المفيدة عن مكان تواجد الزوار و عدد زيارتهم ومدة زيارتهم للموقع، وتمكن جوجل من خلال هذا الخدمة الحصول على تقارير يومية او اسبوعية او شهرية... من خلال رابط يتم وضعه في الموقع

## ٢٢. أدوات مدراء الموقع Google Webmasters Tools

هي خدمة موجهة لاصحاب المواقع تقدمها جوجل لتعريف وتحسين اصحاب المواقع بمحرك البحث جوجل، اذا توفر امكانية ربط خريطة موقعهم بجوجل كي تقوم بارشفة محتواه واظهارها في نتائج البحث لجوجل، وتقدم نصائح لأهم المعلومات المفيدة التي يبحث عنها المتصفحون، كما تقدم دليل للصفحات غير الفعالة، وغيرها من الادوات الفعالة.

## ٢٣. خدمة تطبيقات جوجل Google Apps

خدمات Google Apps هي مجموعة برامج إنتاجية تستند إلى السحابة وتساعدك أنت وفريقك على التواصل وإنجاز المهام من أي مكان عبر أي جهاز. ويسهل إعداد هذه الخدمات واستخدامها وإدارتها، مما يتيح لك العمل بشكل أفضل والتركيز على الأشياء المهمة حقاً.

توفر ربط اسماء الدومين للموقع مع جوجل لتوفّر عدّة مزايا منها توفير بريد مجاني لجميع موظفي المنظمة لديك، وبينفس اسم الدومين، كما توفر ساعات تخزينية

خدمات Apps التي تناسب نشاطك التجاري



### Gmail

بريد إلكتروني مزود بخدمة البحث توفرها Google ، وتصل سعته التخزينية إلى ٣٠ غيغابايت، ويمكن استخدامه في وضع عدم الاتصال، كما يتيح استخدام عناوين بريد إلكتروني مخصصة إلى جانب أشياء كثيرة أخرى.

مزيد من المعلومات



التقويم

يسهل التقويم تحديد مواعيد الاجتماعات في الأوقات المناسبة للجميع، كما يقدم تذكيرات بشأن هذه الاجتماعات ويتيح مشاركة التقاويم.

[مزيد من المعلومات](#)



## Drive

يتيح Google Drive لك تخزين الملفات في السحاب، ومشاركتها والدخول إليها من أي مكان.

[مزيد من المعلومات](#)



## محرّر المستندات

يمكنك إنشاء مستندات ومشاركتها والتعاون في تعديلها مع فريقك كله في الوقت الفعلي.

[مزيد من المعلومات](#)



## جداول البيانات

يمكنك إدارة جداول البيانات بشكل أسرع من خلال مخططات يمكن تعديلها بالنقر وتعليقات على نمط المناقشات

[مزيد من المعلومات](#)



## عروض تقديمية

يمكنك إنشاء عروض تقديمية مع فريقك وتضمين مقاطع الفيديو، بدون الحاجة إلى الضغط مطلقاً على زر الحفظ مرة أخرى.

تتوفر هذه الخدمة للشركات بمقابل مادي لكنها توفر ايضاً للأفراد بمواصفات أقل وبشكل مجاني .

## ٢٤. جوجل أدسنس Google Adsense

خدمة جوجل إدسنس تقدم لاصحاب المواقع فرصة كسب بعض المال من خلال وضع اعلانات لعملاء جوجل في مواقعهم... طبعا اذا كان موقعك مشهورا ويحقق الكثير من الزوار.. وبعد ان تتقدم بالطلب تقوم جوجل بدراسة وتقييم موقعك ..لتقرر بعدها موافقتها على وضع اعلانات لعملائها من خدمة جوجل ادووردز.

ويعتبر استثمار جوجل بالاعلانات من اكبر الاستثمارات لديها .



تقوم جوجل بدور الوسيط وتحصل على اجرها من ذلك

## ٢٥. جوجل أدوردز Google Adwords

هي خدمة مكملة لخدمة جوجل إدسنس، تقدمها جوجل للمعلنين لديها، حيث توفر لهم واجهة للتحكم باعلاناتهم واختيار مواقعها وكلماتها ورابطها واختيار فيما اذا كان المعلن يرغب في الظهور في صفحات بحث جوجل أم في الصفحات المشتركة معها أم كليهما ..ويتم التحكم بميزانية الحملات الاعلانية في جوجل ادووردز من خلال اختيارات عديدة مرنة وسهلة

## ٢٦. أوركوت Orkut

شبكة اوركوت وهي شبكة شبيهة بفيسبوك لها استخدام واسع في الهند ٣٩٪ والبرازيل ٤٨٪ شبكة اجتماعية ( مثل الفيسبروك ) الشبكة الان تحتوي على أكثر من ١٠٠ مليون عضو فاعل .

## ٢٧. جوجل سكاي Google Sky

هي موقع يتيح لزواره التجول في الفضاء و مشاهدة بعض النجوم والكواكب، وهي خاصية توفرها جوجل ايرث ، ولكنها منفصلة عنها يمكن استخدامها والتتمتع بمناظرها .

ملكية الصور DSS Consortium: و SDSS و وكالة الفضاء الأمريكية (ناسا) و وكالة الفضاء الأوروبية (إيسا)

## ٢٨. جوجل مون Google Moon

هذا الموقع يقدم مشاهد للقمر عالية الدقة ويركز فيها على المناطق التي وصل إليها الانسان عبر رحلات ابواب القمر وتتوفر صور حقيقية التقطها الانسان

## ٢٩. جوجل مارس Google Mars

مثل الموقع السابق ( جوجل مون ) لكنه للمريخ .

## ٣٠. مشروع الفنون Art Project

يوفّر هذا الموقع التجول في عدة متاحق عالمية للفن والرسم، وكانك داخل المتحف

مقالة بعنوان : من هي جوجل؟ .. (Google) خدمات لا تنتهي By [zaher basher alabdo](#)