



زاهر بن بشار العبدو (Zaher Bin Basheer Al-Abdo)   
 Zaher Bin Basheer Al-Abdo Contributions In global management thought

ثلاثية التميّز المؤسسي و الإدارة بالتكامل  
تأليف زاهر بشير العبدو  
الرقم الموضوعي : ٣٥٠ عدد الصفحات ٢٢٨ مقاس ٢٢X١٤سم  
الطبعة الأولى ٢٠١٨م

المادة العلمية والتطبيقية لهذا الكتاب معتمدة من



ضمن مجموعة

**ZAHER B. ALABDO**  
INTERNATIONAL  
[www.zaherabdo.com](http://www.zaherabdo.com)

كأحد المراجع العربية للحصول على شهادة SMP

© جميع الحقوق محفوظة لدار الزاهر للطباعة والنشر والتوزيع  
يمنع طبع هذا الكتاب أو جزء منه بكل طرق الطبع و التصوير والنقل والترجمة والتسجيل المرئي والمسموع  
والحاسوبي وغيرها من الحقوق إلا بإذن خطي من دار الزاهر للطباعة والنشر والتوزيع / سورية - دمشق

دار الزاهر للطباعة والنشر والتوزيع +905396812821

info@zaherabdo.com zbabdo@gmail.com

# المحتوى

## ثلاثية التَميُّز المؤسسي والإدارة بالتكامل

The Trilogy of institutional Excellence & BMI

٠٩ مقدمة

١٣ الفصل الأول: إضاءات على الفكر الإداري..

### المدرسة الكلاسيكية

١٩ النظرية البيروقراطية Max Weber ●

٢٢ نظرية الإدارة العلمية، Taylor، Gilbreth، ●

Gantt & Emerson

٣٣ نظرية التقسيم الإداري، Urwic، Barnard، ●

Brown، Dennison، Sheldon. & Fayol

### المدرسة السلوكية

٤١ حركة العلاقات الإنسانية Elton Mayo ●

٤٧ المنهج السلوكي

- ٤٨ Abraham نظرية الدوافع الإنسانية ●  
Maslow
- ٥٣ نظرية X ونظرية Y ●
- ٥٦ نظرية العاملين ●
- ٥٩ نظرية التوقع ●
- مدرسة الإدارة الحديثة**
- ٦٣ مدرسة إتخاذ القرارات ●  
March.Simon.cyril.& james
- ٦٧ Peter F. Drucker الإدارة بالأهداف ●
- ٧٠ Churchman ،Ackoff، & النظرية الكمية ●  
Arnoff
- ٧٦ Etrist.Bamforth& Emery مدرسة النظم ●
- ٨٤ Fiedler.Woodward& النظرية الموقفية ●  
Thompson
- ٨٩ William Ouchi نظرية Z اليابانية ●
- ٩٣ David C. McClelland نظرية الاحتياجات ●
- ٩٦ Rogers.Phillips، إدارة التغيير ●  
Marshak، Conner &Harrison
- ١٠٢ نظام المعلومات الإدارية ●

١٠٥	<b>الفصل الثاني إضاءات على ممارسة الإدارة</b>
١١١	أنشطة الإدارة
١٢١	دورة ديمنغ
١٢٥	- الإدارة اليابانية ... دُروس و عَبَر
١٣١	<b>الفصل الثالث ثلاثية التَّميُّز المؤسسي</b>
١٣٧	ماذا لدينا؟ وما الهدف؟
١٤٣	إشكالية المنهج
١٤٧	منهجية التَّميُّز و أنشطة الإدارة
١٥٥	منهجية التَّميُّز و دورة التحسين المستمر
١٥٧	مكونات منهجية التَّميُّز
١٦١	<b>الفصل الرابع نظرية الإدارة بالتكامل</b>
١٦٥	مفاهيم في الإدارة بالتكامل
١٨٣	هيكلية الإدارة بالتكامل
١٩١	أدوات تطبيق الـ MBI
٢٠٩	نسب أدوار PRH و منافعها
٢١٩	كلمة لا بد منها
٢٢١	الكاتب في سطور

